

## FAQ – Domande ricorrenti

### 1. Chi può presentare domanda?

Può presentare domanda qualsiasi componente di un nucleo familiare residente in Regione Lombardia che si trovi in una delle seguenti situazioni:

- se lavoratore dipendente con rapporto di lavoro subordinato, lavoro parasubordinato, di rappresentanza commerciale o di agenzia: riduzione pari ad almeno il 20% delle competenze lorde, incluse eventuali voci non fisse e continuative, relative all'ultima retribuzione percepita al momento di presentazione della domanda rispetto alle competenze lorde percepite nel mese di gennaio 2020;

- se libero professionista o lavoratore autonomo: riduzione media giornaliera del proprio fatturato rispetto al periodo di riferimento, registrato in un trimestre successivo al 21 febbraio 2020 ovvero nel minor lasso di tempo intercorrente tra la data della domanda e la predetta data, superiore al 33% del fatturato medio giornaliero dell'ultimo trimestre 2019, in conseguenza della chiusura o della restrizione della propria attività operata in attuazione delle disposizioni adottate per l'emergenza Coronavirus;

- morte di un componente del nucleo per Covid-19.

Nel nucleo familiare deve inoltre essere presente almeno un figlio a carico di età inferiore o uguale a 16 anni di età all'atto di presentazione della domanda per il contributo mutui prima casa o almeno un figlio a carico di età compresa tra i 6 e i 16 anni di età all'atto di presentazione della domanda per il contributo e-learning.

### 2. È possibile fare domanda se ho un minore in affido?

Sì, se fa parte del nucleo familiare del richiedente.

Il minore in affidamento preadottivo fa sempre parte del nucleo familiare dell'affidatario. Il minore in affidamento temporaneo è solitamente considerato nucleo a sé stante, a meno che il genitore affidatario non abbia scelto di includerlo nel proprio nucleo familiare.

### 3. Nella domanda devo indicare soltanto i figli presenti nel nucleo familiare fino ai 16 anni di età?

No, vanno indicati tutti i figli presenti nel nucleo familiare indipendentemente dall'età.

### 4. Sono separato/divorziato. Posso presentare domanda?

In caso di separazione legale/divorzio i genitori appartengono a due nuclei familiari distinti. I figli minori che vivono insieme a uno dei genitori fanno parte del nucleo del genitore con

cui convivono. Pertanto, può presentare domanda soltanto il genitore nel cui nucleo familiare è presente un minore dell'età richiesta dall'avviso e se tutti gli altri requisiti sono soddisfatti. Qualora entrambi i genitori convivano con uno o più figli dell'età richiesta dall'avviso e soddisfino tutti gli altri requisiti possono fare domanda entrambi in quanto si è in presenza di nuclei familiari diversi.

#### **5. C'è anche un limite di ISEE?**

Sì, è necessario che l'ISEE ordinario o corrente in corso di validità (ISEE 2020) abbia un valore minore o uguale ad € 30.000,00. Al fine di tenere in considerazione le potenziali difficoltà, viste le limitazioni agli spostamenti determinate dalla situazione di emergenza contingente, a raggiungere le sedi dei Centri Assistenza Fiscali (CAF), è accettata anche l'attestazione ISEE 2019 sempre con valore minore o uguale ad € 30.000,00.

#### **6. È obbligatorio allegarlo?**

Sì, l'ISEE va allegato in fase di presentazione della domanda prima della protocollazione.

#### **7. E se non ho ancora l'ISEE?**

È possibile presentare domanda anche nel caso in cui il richiedente non sia in possesso né di ISEE 2019 né di ISEE 2020. In tal caso la conclusione dell'istruttoria è sospesa fino alla presentazione dell'ISEE 2020 da parte del richiedente, da trasmettere al massimo entro 90 giorni dalla protocollazione della domanda, pena inammissibilità della stessa.

Per questo motivo, qualora non si conoscesse il valore dell'ISEE del proprio nucleo familiare, si consiglia, prima della presentazione della domanda, di procedere ad una simulazione a titolo puramente indicativo sul sito dell'Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale (INPS) all'indirizzo <https://servizi2.inps.it/servizi/lseeriforma/home.aspx> (Simulazione del calcolo dell'ISEE).

#### **8. Qual è la differenza tra ISEE ordinario e ISEE corrente?**

Le istruzioni dettagliate relative alle diverse tipologie e alla documentazione necessaria per il rilascio sono disponibili sul sito INPS all'indirizzo <https://servizi2.inps.it/servizi/lseeriforma/docs/info/Modulistica/Istruzioni%20alla%20compilazione%20anno%202020.pdf>

#### **9. Come faccio ad ottenere l'ISEE 2020 in questo periodo?**

L'ISEE può essere richiesto on line sul sito INPS all'indirizzo <https://servizi2.inps.it/servizi/lseeriforma/home.aspx> (Acquisizione DSU). Per accedere alla sezione è necessario essere muniti di SPID, CNS/CRS o PIN INPS dispositivo. In considerazione della situazione emergenziale l'INPS rilascia il PIN in maniera semplificata acquisendo telematicamente gli elementi necessari all'identificazione del richiedente, ferma restando la verifica con riconoscimento diretto, ovvero riconoscimento facciale da remoto, una volta cessata l'attuale situazione emergenziale.

L'ISEE può inoltre essere richiesto tramite i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) che lavorano da remoto.

Le organizzazioni sindacali CGIL-CISL-UIL hanno inoltre segnalato a Regione Lombardia di aver messo a disposizione un servizio di assistenza da remoto per la compilazione dell'ISEE attraverso i seguenti contatti:

CAF CGIL [caaf@cgil.lombardia.it](mailto:caaf@cgil.lombardia.it) - Numero verde 800.990730 [www.assistenzafiscale.info](http://www.assistenzafiscale.info)

CAF CISL [isee.cafcisllombardia@sicil.eu](mailto:isee.cafcisllombardia@sicil.eu) - Numero verde 800.800730

CAF UIL <http://www.cafuil.lombardia.it> - Numero verde 02.45.50.50.45

#### **10. Non ho SPID né CRS/CNS. Posso presentare domanda?**

Sì, accedendo al sistema, dopo aver effettuato la registrazione, tramite nome utente e password. La registrazione può richiedere fino a 16 ore lavorative; poiché per registrarsi non è necessario attendere la data di avvio per la presentazione delle domande, si consiglia di provvedere prima dell'apertura dell'avviso.

#### **11. Non ho il PC. Posso recarmi presso un Ufficio Territoriale Regionale per la domanda?**

No, a seguito dell'emergenza Coronavirus gli Uffici Territoriali Regionali offrono supporto soltanto da remoto attraverso il numero unico messo a disposizione da Regione Lombardia 02.67650098, operativo dal 23 aprile all'11 maggio 2020 dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 e il venerdì dalle 9.30 alle 12.30.

#### **12. Il contributo mutui prima casa e il contributo e-learning sono cumulabili?**

No, è possibile richiedere soltanto uno dei due contributi.

#### **13. Chi deve avere il requisito di residenza e di riduzione del reddito/fatturato?**

Il richiedente.

#### **14. Come si calcola, nel caso liberi professionisti e lavoratori autonomi, la riduzione media giornaliera del proprio fatturato?**

Occorre fare riferimento al fatturato giornaliero medio del periodo compreso tra il 21 febbraio e la data della domanda e confrontare il valore ottenuto col fatturato giornaliero medio dell'ultimo trimestre 2019.

#### **15. La "riduzione della retribuzione lorda" fa riferimento soltanto alla casistica relativa all'attivazione di ammortizzatori sociali da parte dell'azienda (es. cassa integrazione?)**

No, la riduzione della retribuzione può essere dovuta a qualsiasi causa purché legata all'emergenza Coronavirus (es. aspettativa non retribuita o congedi per assistere un figlio o un genitore anziano).

#### **16. Ero già senza lavoro prima dell'emergenza Coronavirus. Posso fare domanda?**

No.

#### **17. Cosa devo allegare per testimoniare che il mio reddito/fatturato è diminuito?**

La riduzione delle entrate viene autocertificata pertanto non occorre allegare nessun documento che lo dimostra. La documentazione contabile/fiscale/sanitaria a comprova di quanto dichiarato deve comunque essere conservata in caso di successivi controlli.

**18. Ho subito una riduzione della retribuzione relativa al mese di aprile ma riceverò la busta paga dopo il 4 maggio. Posso fare domanda?**

La riduzione della retribuzione dovrà essere autocertificata pertanto nessun documento dovrà essere allegato alla domanda. Tuttavia, è necessario che il richiedente sia in possesso della busta paga o di una comunicazione del datore di lavoro che attesti la riduzione dichiarata.

**19. L'eventuale contributo statale di € 600 è da tenere in considerazione nel calcolare il fatturato?**

No, non fa parte del fatturato, così come altre agevolazioni ottenute dal nucleo familiare.

**20. Posso chiedere il contributo mutui prima casa se a seguito dell'emergenza Coronavirus ho sospeso il pagamento delle rate?**

Sì, è sufficiente provare che a gennaio 2020 era in corso l'ammortamento di un mutuo prima casa.

**21. Posso chiedere il contributo e-learning anche se ho acquistato il pc/tablet a rate?**

Sì, è sufficiente allegare la fattura per l'importo complessivo. Si ricorda che l'acquisto deve essere avvenuto successivamente al 24 febbraio 2020.

**22. Ho due figli e ho comprato due pc. Il contributo può essere riconosciuto anche per più di uno strumento?**

Sì, a condizione che l'acquisto dei due dispositivi sia effettuato con un unico documento contabile (scontrino/ricevuta/fattura), fermo restando che può essere presentata una sola domanda per nucleo familiare.

**23. La fattura del PC o la quietanza del mutuo possono essere intestati solo al richiedente?**

No, possono essere intestati ad un qualsiasi componente del nucleo familiare.

**24. Ho comprato una stampante, posso richiedere il contributo e-learning?**

No, è possibile richiedere il contributo soltanto a fronte dell'acquisto di un pc fisso o portatile o di un tablet con microfono e videocamera.

**25. Devo firmare la domanda? Se sì, come?**

La domanda va firmata soltanto nel caso di autenticazione a Bandi Online con nome utente o password. Nel caso di utilizzo di SPID/CNS/CRS non è necessario.

Nel caso la firma sia necessaria, il richiedente dovrà scaricare tramite l'apposito pulsante la domanda di contributo generata automaticamente dal sistema e provvedere a sottoscriverla con firma digitale/firma elettronica qualificata/firma elettronica avanzata. In alternativa la domanda può essere stampata, firmata con firma autografa, scansionata e riallegata unitamente ad un documento di identità in corso di validità.

### **26. Cosa succede se i fondi per la concessione del contributo sono esauriti?**

Al momento della protocollazione della domanda il richiedente riceverà un avviso che lo informerà che la dotazione finanziaria è esaurita; il sistema riceverà comunque le domande in quanto le stesse - se in possesso dei requisiti previsti - potranno essere finanziate successivamente nel caso di economie o a seguito di nuovi stanziamenti.

### **27. Cosa succede se i fondi per la concessione del contributo aggiuntivo Fattore Famiglia sono esauriti?**

Al momento della protocollazione della domanda il richiedente riceverà un avviso che lo informerà che la dotazione finanziaria relativa al Fattore Famiglia è esaurita; il richiedente riceverà soltanto, se in possesso dei requisiti, il contributo mutui prima casa/contributo e-learning. Il contributo aggiuntivo potrebbe essere tuttavia riconosciuto successivamente a seguito di eventuali economie.

### **28. Sono obbligato a chiedere il contributo aggiuntivo – Fattore Famiglia Lombardo?**

No.

### **29. Posso chiedere soltanto il contributo aggiuntivo – Fattore Famiglia Lombardo?**

No.

### **30. Dopo che ho presentato la domanda online cosa succede?**

Il sistema Bandi On Line manda in automatico una mail di conferma al richiedente evidenziando i recapiti dei referenti dell'ambito competente, il numero di protocollo e il codice identificativo della domanda. L'ambito competente è individuato in base alla residenza del richiedente. Al termine dell'istruttoria da parte dell'ambito è inviata al richiedente una mail con l'esito dell'istruttoria. Per avere informazioni sullo stato della pratica e sul pagamento del contributo e per segnalare eventuali errori nei dati occorre rivolgersi ai contatti indicati nella mail di conferma ricevuta dal sistema.

### **31. Cosa succede se dimentico di allegare uno dei documenti obbligatori o dimentico di firmare la domanda?**

Il mancato caricamento elettronico degli allegati obbligatori (quietanza rata mutuo/fattura fiscale pc o tablet) o la trasmissione di una domanda non firmata in caso di autenticazione al sistema tramite nome utente e password costituirà causa di inammissibilità della domanda di partecipazione.

### **32. Cosa succede se uno dei documenti allegati non si legge?**

In caso di documenti illeggibili sarà possibile provvedere, entro il termine fissato dal responsabile dell'istruttoria in ogni caso non superiore a 30 giorni solari dalla data della richiesta e sempre tramite il sistema Bandi On Line, ad integrare la domanda.

**33. Come verrà erogato il contributo e quando?**

Il contributo, se dovuto, è accreditato sul conto corrente intestato o cointestato al/alla richiedente. Il pagamento sarà disposto entro 10 giorni dalla conferma che la domanda è stata ammessa e finanziata.

**34. Il contributo regionale è compatibile con altre misure statali o regionali (es. Buono Libri e dotazioni tecnologiche Dote Scuola?)**

Sì.