

# COMUNE DI VANZAGO

(CITTA' METROPOLITANA DI MILANO)



## **CARTA DEI SERVIZI: CENTRO RICREATIVO DIURNO ESTIVO PER MINORI ANNO 2026 DENOMINATO "GIOCA ESTATE"**

### **Che cos'è la Carta dei Servizi?**

La Carta dei Servizi è lo strumento con cui l'Amministrazione Comunale fornisce agli utenti tutte le informazioni relative al servizio di Centro Ricreativo Diurno Estivo denominato "Gioca Estate" del Comune di Vanzago. Tale documento costituisce un requisito indispensabile nell'erogazione del servizio e si pone le seguenti finalità:

- fornire ai cittadini informazioni chiare;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- verificare la soddisfazione dell'utenza.

I principi fondamentali su cui si basa la Carta dei Servizi, contenuti nella Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*" sono:

**EGUAGLIANZA**: accessibilità garantita a tutti senza distinzioni o discriminazioni;

**IMPARZIALITA'**: imparzialità e parità di trattamento nei riguardi dell'utente;

**CONTINUITA'**: erogazione regolare e continua del servizio nell'ambito del calendario di funzionamento dello stesso;

**DIRITTO DI SCELTA**: libera scelta tra le strutture che erogano il servizio sul territorio, compatibilmente con la disponibilità di posti nella struttura stessa;

**PARTECIPAZIONE**: diritto di accesso alle informazioni che riguardano direttamente l'utente nel pieno rispetto dei dati personali;

**EFFICIENZA ED EFFICACIA**: del servizio erogato in termini di costi, risorse, soddisfazione dei bisogni e qualità delle prestazioni erogate.

## **Art.1 - Finalità**

Il Centro Ricreativo Diurno Estivo Comunale assolve alle seguenti finalità:

- dare una risposta ai bisogni delle famiglie, i cui genitori sono entrambi lavoratori, di “custodia” dei figli nel periodo estivo durante il periodo di sospensione delle attività didattiche;
- garantire alle famiglie, anche nel periodo estivo, la possibilità di lasciare i propri figli in un ambiente che integri aspetti educativi, di gioco e di relazione positiva;
- fornire ai minori uno spazio di socializzazione, in un contesto tranquillo, e sicuro, alla presenza di personale qualificato.

## **Art. 2 - Destinatari del servizio**

Il servizio è rivolto ai bambini e ai ragazzi residenti nel territorio del Comune di Vanzago d'età compresa tra i 3 anni (che abbiano frequentato il 1° anno di scuola dell'infanzia) e gli 11 anni (fino alla quinta classe della Scuola Primaria).

Il servizio apre ai non residenti qualora il numero degli iscritti lo consenta.

## **Art. 3 - Modalità di gestione ed erogazione del servizio**

La gestione del Centro Ricreativo Diurno Estivo è affidata ad Accento Soc. Coop. Sociale. Il soggetto gestore è incaricato di fornire le prestazioni educative e ricreative, nonché ausiliarie necessarie allo svolgimento delle attività. La cooperativa incaricata si avvale di personale in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente, secondo gli standard previsti a livello regionale. Le attività sono organizzate a gruppi di norma omogenei per età e gestite da operatori rapportati al numero di partecipanti. Il rapporto operatore/bambini garantito è 1:20 per i bambini delle scuole primarie e 1:15 per i bambini delle scuole dell'infanzia. È garantita la presenza di un numero maggiore di operatori in caso di frequenza da parte di bambini e/o bambine con disabilità.

La gestione del servizio di ristorazione è garantita dalla ditta Elier Ristorazione S.p.a. aggiudicataria dell'appalto della refezione scolastica del Comune di Vanzago.

In caso di iscrizioni significative di minori con disabilità l'ente provvederà, laddove se ne ravvisi la necessità, ad attivare un servizio dedicato integrativo del servizio gestito dall'operatore economico di cui sopra.

## **TURNI DEL CENTRO RICREATIVO DIURNO ESTIVO:**

Il Centro Ricreativo Diurno Estivo si svolgerà a partire dal 22/06/2026 sino al 24/07/2026 e dal 24/08/2026 al 04/09/2026.

TURNI CRDE PRIMARIA						
SETTIMANA DAL	SETTIMANA DAL	SETTIMANA DAL	SETTIMANA DAL	SETTIMANA DAL	SETTIMANA DAL	SETTIMANA DAL
22/06 - 26/06	29/06 - 03/07	06/07 - 10/07	13/07 - 17/07	20/07 - 24/07	24/08 - 28/08	31/08 - 04/09

TURNI CRDE INFANZIA				
SETTIMANA DAL	SETTIMANA DAL	SETTIMANA DAL	SETTIMANA DAL	SETTIMANA DAL
06/07 - 10/07	13/07 - 17/07	20/07 - 24/07	24/08 - 28/08	31/08 - 04/09

Il Centro Ricreativo Diurno Estivo si svolgerà secondo i seguenti orari:

- entrata alle ore 8,30;
- uscita alle ore 16,30;

Sarà attivo il servizio di:

- pre-centro dalle ore 7,30 alle ore 8,30;
- post-centro dalle 16,30 alle ore 18,00;

Il Centro Ricreativo Diurno Estivo 2026 avrà due diverse tematiche a seconda delle fasce d'età come da brochure informativa.

### **Art.4 -Modalità di iscrizione**

Le iscrizioni saranno aperte dal giorno 20 aprile fino al giorno 10 maggio 2026.

Non saranno accolte le iscrizioni pervenute dopo il 10 maggio 2026.

Per effettuare l'iscrizione è necessario accedere al sito del Comune di Vanzago ([www.comune.vanzago.mi.it](http://www.comune.vanzago.mi.it)), cliccare sul collegamento indicato e procedere con la compilazione del form di iscrizione, selezionando i turni di proprio interesse.

Il sistema invierà una mail automatica di ricezione della domanda.

L'iter di iscrizione si riterrà concluso positivamente a seguito di verifica da parte dell'Ufficio Comunale dell'assenza di insoluti (o loro regolarizzazione) riguardo i servizi scolastici di qualsiasi minore appartenente al nucleo, di avvenuto pagamento nei termini indicati al successivo art. 6 della quota di compartecipazione alla spesa del servizio di Centro Ricreativo Estivo richiesto.

I periodi scelti non potranno essere modificati.

Si precisa che:

- per ogni figlio che si intende iscrivere al Centro Ricreativo Diurno Estivo dovrà essere presentata apposita domanda di iscrizione al servizio;
- prima di accedere al sito, occorre munirsi di Spid o CIE del genitore dichiarante o di chi ne fa le veci e del modello ISEE per i residenti nel Comune di Vanzago, eventuale certificato di presenza di diagnosi funzionale ed eventuale certificato medico di richiesta di dieta per motivi di salute; che dovranno essere allegati alla domanda di iscrizione;
- qualora i dati indicati al momento dell'iscrizione (residenza, recapito telefonico, mail, etc.) subiscano variazioni, il genitore o chi ne fa le veci dovrà darne immediata comunicazione all'Ufficio Servizi alla Persona;
- saranno accettate le iscrizioni al Centro Ricreativo Diurno Estivo solo di coloro che risulteranno in regola con i pagamenti dei servizi scolastici (ristorazione scolastica, pre-post scuola, trasporto scolastico) di tutti i minori appartenenti al nucleo familiare.

**Art.5 - Criteri per la determinazione della quota di compartecipazione/retta a carico degli utenti**

La compartecipazione delle famiglie al costo del servizio di Centro Ricreativo Diurno Estivo, comprensiva anche di merenda, materiale, assicurazione, gite, laboratori, attività sportive, piscina, è la seguente:

<b>Fascia ISEE</b>	<b>Retta settimanale</b>	<b>Pre centro</b>	<b>Post centro</b>
sino a € 7.000,99	48,00	€ 4,00	€ 4,00
da € 7.001,00 a € 12.000,99	59,00	€ 5,00	€ 5,00
da € 12.001,00 a € 15.000,99	64,00	€ 5,00	€ 6,00
da € 15.001,00 a € 20.000,99	70,00	€ 5,00	€ 6,00
da € 20.001,00 a € 25.000,99	75,00	€ 5,00	€ 6,00
oltre € 25.001,00	81,00	€ 5,00	€ 7,00

Ai non residenti a Vanzago verrà applicata la tariffa massima.

In caso di assenza non è previsto alcun rimborso della retta pagata anticipatamente.

Non è prevista la possibilità di permanenza presso la sede del Centro Ricreativo Diurno Estivo con attività alternative in caso di mancata partecipazione alle gite - uscite di prossimità ed alla piscina

## **Art.6 - Modalità di pagamento**

Gli utenti che non presentino al momento dell'iscrizione la documentazione ISEE verranno collocati d'ufficio nella fascia massima così come gli utenti non residenti nel Comune di Vanzago.

Il pagamento dovrà essere effettuato, a seguito di ricevimento di Avviso di Pagamento PagoPA/Addebito SDD, entro e non oltre la data di scadenza indicata nel documento di addebito.

Per gli utenti già iscritti ai servizi scolastici (ristorazione scolastica, pre-post scuola, trasporto scolastico) rimarrà attiva la modalità di pagamento già utilizzata per i servizi sopra indicati.

Per quanto riguarda il servizio di ristorazione, che si precisa NON ESSERE opzionale, il costo pasto giornaliero è di € 5,25 e sarà sommato alla retta settimanale del Centro Ricreativo Diurno Estivo.

In caso di assenza per motivi di salute verrà rimborsato, a consuntivo, il costo dei pasti non consumati previa richiesta da parte del genitore intestatario del pagamento unitamente al certificato medico.

## **Art. 7 - Modalità di utilizzo dei locali destinati al servizio**

Le strutture accreditate per lo svolgimento del Centro Ricreativo Diurno Estivo sono la scuola primaria Neglia e la scuola dell'infanzia Collodi.

Ogni danneggiamento a cose e/o persone di cui sia ritenuto responsabile un utente del servizio, sarà addebitato al genitore o a chi ne fa le veci, previa contestazione del fatto alla famiglia.

## **Art. 8 - Rilevazione della soddisfazione delle famiglie**

L'Amministrazione Comunale attuerà verifiche e valutazioni del servizio anche attraverso la collaborazione degli utenti ai quali verrà somministrato un questionario per la valutazione della qualità percepita.

## **Art. 9 - Partecipazione e reclami**

Il Comune assicura piena informazione agli utenti circa le modalità di prestazione del servizio.

Eventuali reclami e/o segnalazioni sul servizio offerto dovranno essere inoltrati in forma scritta, anche per mezzo di strumenti informatici, all'Ufficio Servizi alla Persona, il quale si attiverà per adottare nel più breve tempo possibile le eventuali misure correttive.

#### **Art. 10 - Partecipazione al miglioramento del servizio**

Sulla base delle attività di valutazione della qualità percepita e di verifica del servizio la Responsabile dell'Area Servizi alla Persona definisce annualmente un piano di miglioramento del servizio.

#### **Art. 11 - Norme transitorie e finali**

Per quanto non espressamente indicato nella presente Carta dei Servizi Centro Ricreativo Diurno Estivo per minori si applicano le disposizioni di legge, statutarie e regolamenti vigenti nelle singole materie trattate.

#### **Art. 12 - Dati personali**

Il Comune di Vanzago, per le finalità previste dal Regolamento europeo UE 679/2016 RGPD, in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici, tratta dati personali delle persone fisiche e, nella qualità di Titolare del trattamento, fornisce le seguenti informazioni:

Il trattamento dei dati:

- è necessario per svolgere i compiti istituzionali attribuiti dalla legge e dai regolamenti;
- è effettuato con modalità prevalentemente informatiche e telematiche;
- è svolto esclusivamente da personale autorizzato e/o da collaboratori e imprese individuati Responsabili del trattamento dal Comune stesso.

Fornire i propri dati personali, per le persone fisiche, può essere

- obbligatorio in quanto previsto dalla legge o da un regolamento;
- necessario al fine di ottenere un provvedimento o un servizio erogato dal Comune;
- facoltativo, in quanto richiesto dal Comune per valutare la qualità ed il gradimento di servizi resi alla collettività.

Il rifiuto di fornire i propri dati personali, quando il conferimento è necessario, comporta ad es. l'impossibilità di ottenere un'autorizzazione/concessione o l'erogazione del servizio richiesto; quando è facoltativo comporta ad es. l'impossibilità e/o di utilizzare la

collaborazione dei cittadini per migliorare i servizi offerti.

I dati personali:

- non sono soggetti a trasferimento a Paesi terzi;
- sono soggetti a comunicazione e a diffusione in adempimento ad obblighi previsti dalla legge o da regolamenti;
- verranno comunicati, qualora ciò risulti necessario o comunque funzionale alla gestione del rapporto contrattuale e al perseguimento del legittimo interesse del titolare a società terze con le quali sono in corso contratti di appalto del rapporto contrattuale;
- sono conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.
- saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge correlati
- potrebbero essere eventualmente trattati da soggetti privati e pubblici per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente si avvarrà come responsabili del trattamento, sempre nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali

I dati relativi ai servizi del Centro Ricreativo Diurno Estivo sono trattati da:

- Accento Società Cooperativa Sociale – con sede in Reggio Emilia;
- Elixir Ristorazione S.p.a. con sede in Milano;
- Ser.co.p con sede in Rho.

L'Interessato ha diritto:

- di richiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione o di opporsi al loro trattamento.
- di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

L'apposita istanza è presentata al Comune di Vanzago, Titolare del trattamento, e al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che è possibile contattare ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

RPD@COMUNE.VANZAGO.MI.IT; comune.vanzago@pec.regione.lombardia.it

L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi i presupposti.

Si rimanda alla pagina dell'Autorità per gli approfondimenti.